



# Privacy policy

*Nous comprenons que votre confiance en nous constitue le capital le plus important de BVBA « JUMIK » (ci-après dénommée « JUMIK », « nous » of « notre »). Votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous.*

*La présente déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « Déclaration de Confidentialité ») s'applique (entre autres) (i) à nos site Internet <https://www.jumik.be>, <https://www.proplanner.be> et <https://www.combo-software.be> (ci-après dénommés le « Site Web ») et (ii) à toutes les relations (commerciales) existant entre JUMIK et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.*

*Cette Déclaration de Confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données personnelles que JUMIK récolte, ainsi que sur la manière dont JUMIK traite ces données personnelles.*

*JUMIK souhaite souligner qu'elle essaie à tout moment d'agir en conformité avec (i) le Règlement Européen de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. (ii) la Loi Belge du 30 juillet 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.*

*La visite du Site Web et/ou la communication avec JUMIK implique votre approbation expresse (au moyen de la communication de vos données à caractère personnel ou « opt-in » de participation)) de la Déclaration de Confidentialité et donc de la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel.*

*Veillez lire la présente Déclaration de Confidentialité en combinaison avec la cookie policy de JUMIK.*

## 1 Types de données à caractère personnel

JUMIK peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- ✓ Nom (de la société)
- ✓ Prénom
- ✓ Adresse (de la société) (rue, numéro, code postal, ville et pays)
- ✓ Adresse e-mail
- ✓ Numéro de TVA
- ✓ Numéro de compte
- ✓ Numéro de téléphone (fixe/GSM)
- ✓ Nom du compte créé
- ✓ Sexe





- ✓ Données de médias sociaux
- ✓ Photos
- ✓ Images de la caméra
- ✓ Toutes les données personnelles contenues dans le champ de saisie libre du formulaire de contact
- ✓ Toutes les autres données personnelles transmises volontairement à JUMIK (par exemple lors de la correspondance)

JUMIK collecte en outre automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation que vous faites du Site Web. Ainsi, JUMIK, par exemple, enregistrera automatiquement quelles parties du Site Web vous visitez, quel navigateur web vous utilisez, quel Site Web vous visitez lorsque vous avez reçu l'accès au Site Web. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais celles-ci permettent à JUMIK d'établir des statistiques concernant l'utilisation du Site Web.

## 2 Mode de collecte des données à caractère personnel

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

- ✓ Visite du site web
- ✓ Une collaboration avec JUMIK
- ✓ La correspondance échangée avec JUMIK
- ✓ Demande de devis
- ✓ L'usage fait des services de JUMIK
- ✓ Inscription aux webinars, événements, séminaires, etc.
- ✓ L'échange de cartes de visite
- ✓ Remplir le formulaire de contact

Les données à caractère personnel collectées par JUMIK sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

## 3 Utilisation des données à caractère personnel

JUMIK peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- ✓ L'exécution d'une convention conclue avec JUMIK (y compris son suivi)
- ✓ Répondre aux questions (que ce soit via le formulaire de contact ou non)
- ✓ L'optimisation de la qualité, la gestion et le contenu du Site web
- ✓ Des fins statistiques





- ✓ L'élaboration d'un devis (et l'envoi)
- ✓ Le suivi après une réunion
- ✓ La création d'un compte
- ✓ Fourniture d'un soutien / assistance (p.ex. en cas de problèmes)
- ✓ L'envoi de newsletters
- ✓ L'envoi d'actions marketing et de publicités ciblés, les actualités et les offres promotionnelles
- ✓ L'élaboration d'enquêtes de satisfaction client et d'autres types d'études de marché
- ✓ Confirmation d'inscription pour un webinar, séminaire, un événement, etc.
- ✓ L'envoi des factures et la perception des paiements
- ✓ L'utilisation d'images / des photos à des fins promotionnelles sur le site Web et / ou les médias sociaux

Le traitement a lieu pour les motifs juridiques suivants, selon le cas:

- ✓ Vous avez donné l'autorisation pour le traitement de vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour l'exécution de la convention avec JUMIK ou, à votre demande, avant la conclusion d'une convention, pour prendre des informations ;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui s'applique à JUMIK
- ✓ Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique
- ✓ Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'une tâche d'intérêt général ;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour la représentation des intérêts légitimes de JUMIK ou d'un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou droits fondamentaux et vos libertés fondamentales qui nécessitent la protection des données personnelles l'emportent sur ces intérêts (surtout lorsque vous êtes mineur).

## 4 Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

JUMIK ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de la fourniture des services et de leur optimisation (tels que, mais sans limitation database management, envoyer les livraisons, et fournir des services à JUMIK (p.e. sous-traitance)). Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des fournisseurs de logiciels, centre de stockage données, des partenaires de transport, consultants informatiques externes ou des autres prestataires de services.



S'il est nécessaire que, dans ce cadre, JUMIK divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de Confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que JUMIK divulgue vos données à caractère personnel :

- ✓ Aux autorités compétentes **(i)** lorsque JUMIK y est tenue sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et **(ii)** pour garantir et défendre nos droits ;
- ✓ Lorsque JUMIK ou presque tous ses actifs sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel – que JUMIK a collectées – constitueront l'un des actifs transférés;

Dans tous les autres cas, JUMIK s'abstiendra de vendre, louer ou transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, sauf quand elle **(i)** a obtenu votre autorisation à cet égard et **(ii)** a conclu avec la tierce partie concernée un contrat de traitement de données, lequel contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de conformité de vos données à caractère personnel à la protection de votre vie privée.

## 5 Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision similaire, promulguée par la Commission européenne, sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra **(i)** les clauses contractuelles standards telles que définies dans la 'Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE)', ou **(ii)** un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

## 6 Stockage des données à caractère personnel

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié par une obligation légale, JUMIK ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs tels que décrits dans la Déclaration de Confidentialité, sous le point 'III. Utilisation des données à caractère personnel'.

## 7 Vos droits relatifs à la protection de votre vie privée

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits à la Vie Privée suivants :

- ✓ Droit d'accéder à vos données à caractère personnel;
- ✓ Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel;



- ✓ Droit de supprimer vos données à caractère personnel ('droit d'être oublié') (dans ce contexte, JUMIK indique que certains services ne seront plus accessibles ou ne pourront être fournis si vous supprimez certaines données personnelles ou les faites supprimer);
- ✓ Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel;
- ✓ Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel;
- ✓ Droit d'objection / d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer vos droits de relatifs à la protection de la vie privée, veuillez contacter [dpo@jumik.be](mailto:dpo@jumik.be) ou remplir le formulaire pour l'exercice de vos droits à la vie privée (en annexe) et l'envoyer à JUMIK par e-mail ou par courrier.

Vous pouvez exercer ces droits en principe gratuitement au moyen du formulaire susmentionné.

Si vous ne désirez plus recevoir de bulletins d'information ou d'informations sur les services de JUMIK, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire », tel que prévu dans la partie inférieure de tout e-mail de JUMIK.

## 8 Protection des données à caractère personnel

JUMIK s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles pour éviter (i) l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

JUMIK conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, 'on-site' ou dans le cloud (avec des centres de données situés dans l'UE).

Nonobstant la politique de sécurité de JUMIK, les contrôles qu'elle effectue et les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité. Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais de l'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %, de sorte que JUMIK ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.

## 9 Actualisation de la Déclaration de Confidentialité

JUMIK est habilitée à actualiser la présente Déclaration de Confidentialité en installant une nouvelle version sur le Site Web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le Site Web et la page concernée sur laquelle la Déclaration de Confidentialité est reproduite, afin d'être certain que vous ayez connaissance des moindres modifications.

## 10 Autres sites web

Le Site Web peut éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site web ou une source Internet qui pourrait recueillir des informations à votre sujet via des cookies ou d'autres technologies. JUMIK ne porte aucune



responsabilité, responsabilité ou autorité de contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur la collecte, l'utilisation et la distribution de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites Web et sources Internet afin de pouvoir juger s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

## 11 Contactez JUMIK

Si vous avez des questions sur la Déclaration de Confidentialité ou sur la manière dont JUMIK collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- Par e-mail: [dpo@jumik.be](mailto:dpo@jumik.be);  
ou
- Par la poste: Kwadestraat 151b bus 4.3, Roeselare

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont JUMIK a traité ces questions ou commentaires que vous lui avez soumis, ou si vous avez des réclamations concernant la manière dont JUMIK collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.





## FORMULAIRE D'EXERCICE DES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

### I. IDENTIFICATION DES PARTIES

	Responsable du traitement	La personne concernée/Vous
Nom	SPRL (BVBA) JUMIK	
Adresse	Kwadestraat 151b 4.3 ROESELARE	
TVA n°	BTW BE-0825.043.990	/

### II. QUELS DROITS SOUHAITEZ-VOUS EXERCER ?

**Droit d'accès aux données à caractère personnel dont JUMIK dispose peut-être à votre sujet\***

Si JUMIK traite vos données à caractère personnel, quelles informations souhaitez-vous obtenir ?

- Les catégories/la nature des données à caractère personnel, que JUMIK traite vous concernant
- Le (les) but(s) pour le(s)quel(s) JUMIK traite vos données à caractère personnel
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées par JUMIK (c.-à-d. les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales)
- L'origine de vos données à caractère personnel si ces ne sont pas collectées auprès de vous (c.-à-d. où et comment JUMIK a obtenu vos données à caractère personnel)
- L'existence ou non d'une prise de décision automatisée (y compris le profilage) concernant vos données à caractère personnel et, le cas échéant, des informations utiles sur la logique sous-jacente, l'intérêt et les conséquences attendues de ce traitement pour vous
- Si possible, la durée envisagée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée

**Droit de rectifier vos données à caractère personnel\***

- De quelles données (inexactes) à caractère personnel souhaitez-vous obtenir une rectification ? :

\_\_\_\_\_ → rectifier : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ → rectifier : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ → rectifier : \_\_\_\_\_

- Quelles données à caractère personnel incomplètes souhaitez-vous voir compléter ?

\_\_\_\_\_ → compléter : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ → compléter : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ → compléter : \_\_\_\_\_

**Droit à l'effacement / Droit à l'oubli\***

Suite à votre demande, JUMIK effacera vos données à caractère personnel sans retard déraisonnable lorsque l'un des cas suivants sera d'application :

- Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- Vous avez retiré votre autorisation concernant le traitement et il n'y a pas d'autre base juridique disponible pour le traitement
- Vous vous opposez au traitement et il n'y a pas de motifs justifiés et impératifs qui prévalent pour le traitement ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct
- Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale existant dans le chef de JUMIK



Vos données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information

**Droit à une limitation de traitement\***

Vous souhaitez qu'une limitation du traitement de vos données à caractère personnel soit mise en œuvre par JUMIK et l'un des cas suivants est d'application :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel. Pendant la période dans laquelle JUMIK doit permettre de contrôler l'exactitude de vos données à caractère personnel, il ne traitera pas celles-ci
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données à caractère personnel et demandez, à la place, une limitation de leur utilisation
- JUMIK n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins de son traitement, mais vous avez besoin de celles-ci pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Vous avez formulé une objection à l'encontre du traitement de vos données à caractère personnel et dans l'attente de la réponse à la question de savoir si les motifs justifiés de JUMIK prévalent sur les vôtres, JUMIK ne traitera pas vos données à caractère personnel

**Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel\***

- Vous souhaitez recevoir les données à caractère personnel – que vous avez fournies à JUMIK – dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
- Vous souhaitez que JUMIK transmette vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement et l'un des cas suivants est d'application :
  - Le traitement est fondé sur votre consentement
  - Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

**Attention :** Ce transfert par JUMIK n'aura toutefois lieu que lorsque cela sera techniquement possible pour JUMIK

**Droit d'objection / d'opposition\***

Le traitement de vos données à caractère personnel (y compris le profilage) est effectué (i) pour remplir une tâche d'intérêt général, (ii) dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique qui a été conférée à JUMIK ou (iii) sur la base des intérêts justifiés de JUMIK ou d'un tiers, et vous souhaitez formuler une objection à l'encontre de ce traitement pour des raisons en rapport avec votre situation spécifique.

Veuillez clarifier pour quelle(s) raison(s) vous formulez une objection :

---



---

**Attention :** JUMIK ne cesse le traitement de vos données à caractère personnel que lorsqu'il ne peut invoquer de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés, ou lorsque ces motifs sont liés à la constatation, à l'exercice et à la défense de droits en justice

- Vous souhaitez formuler une objection à l'encontre du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (y compris le profilage qui a trait au marketing direct). Plus concrètement, vous souhaitez que :
  - JUMIK raye vos données à caractère personnel de ses fichiers. Lorsque JUMIK ; à l'avenir, recevra de nouveau vos données à caractère personnel d'un tiers, JUMIK pourra vous recontacter
  - JUMIK ne traite plus vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, et veille à ce que vous ne receviez plus jamais de publicité directe de JUMIK, ni de ses partenaires

### III. REACTION DE JUMIK A VOTRE DEMANDE

JUMIK fournit sans délai et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande, des informations sur la suite qui est donnée à votre demande.

Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, en fonction de la complexité de votre demande et du nombre de demandes. Dans un tel cas, JUMIK vous informera à cet égard dans le mois suivant la réception de votre demande.

Lorsque JUMIK ne donne pas suite à votre demande, il vous en informe dans le mois suivant votre demande, et il vous communique également le motif pour lequel il n'a pas été donné suite à votre demande. JUMIK vous informera également au sujet de la possibilité (i) d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ou (ii) d'introduire un recours auprès du juge.



**IV. PREUVE DE VOTRE IDENTITE**

En guise de preuve de votre identité, vous devez ajouter une copie de votre carte d'identité au présent formulaire (cfr. privacy policy).

Lorsque JUMIK a toutefois des raisons de douter de votre identité, il est habilité à vous demander des informations complémentaires pour confirmer votre identité.

**V. SIGNATURE DE L'INTERESSE**

\_\_\_\_\_ [signature]

\_\_\_\_\_ [nom]

\_\_\_\_\_ [lieu]

\_\_\_\_\_ [date]